Automatic

Ihr verlässlicher Partner für SAP und IT Services

Übersicht

Über uns

Dienstleistungen

Support-Modell

Warum Automatic?

Referenzen

Unsere Zusammenarbeit

Automatic gehört zu den Top 20 der SAP Einführungspartner in Indien – CIO Review

Über uns

Gründung in 2006

Teil einer 70 M € Unternehmensgruppe mit Geschäftsbereichen:

- IT
- Produktion (Elektromessgeräte)
- Immobilien
- Finanzdienstleistungen

350+ Beratungsteam

- > 80 % des Teams ist SAP – Microsoft zertifiziert
- Professionelle - erfahrene - engagierte Mannschaft
- Umfangreiches internes Ressourcenentwicklungsprogramm

Modernste Infrastruktur

- 6000 m2 eigenes Delivery Center im IT-Hub von Pune
- Biometrisch - Physische Sicherheit - Videoüberwachung rund um die Uhr
- Mehrschichtige Firewalls
- Physische Trennung von Teams basierend auf Kundenanforderungen

© Automatic Infotech

Über uns

55+ Aktive Kunden

Globale Kunden aus den Branchen:

- Automobil
- Engineering - Projekte - Zement
- Stahl
- Agrochemikalien - Pharma - Gesundheitswesen
- Herstellung
- Professionelle Dienstleistungen

Tiefe Kundenbindung

- 90 % Kunden aus Deutschland (oder deutscher Herkunft)
- Großes Geschäftswachstum durch Kundenreferenzen
- Über 50000 zufriedene Benutzer weltweit
- Vertrauenswürdiger Partner für globale mittelständische Unternehmen

Ihr erweitertes Team

- Professionelles Projektmanagement
- Kundenorientierte Prozesse
- Umfangreiches technisches und Prozess Know-how
- ITIL-konforme Supportprozesse

2024-2025: Geplante Gründung einer lokalen Niederlassung in der DACH-Region

© Automatic Infotech

Dienstleistungen

- SAP Einführung
- SAP Template Aufbau | Roll-Out
- SAP Migration – Upgrade
- SAP Audit
- SAP BW | BW on HANA | BW/4 HANA
- SAP BI – BO
- PowerBI / Qlik
- SAP HANA Modelling
- SAP S/4HANA Readiness Assessment
- SAP S/4HANA Migration
- SAP CPI
- Lokalisierung in Indien

© Automatic Infotech

Dienstleistungen

- Offshore ABAP Entwicklungen
- 24 X 7 SAP Offshore Service-Desk (L1, L2, L3...)
- System-Administration | Monitoring
- Performance Optimierung
- Benutzerverwaltung | Sicherheit
- SAP Funktionserweiterungen – Optimierungen
- Schnittstellen - Management | Job - Management
- EDI (INUBIT) Unterstützung
- Datenbank - Administration
- SAP Anwenderschulungen

© Automatic Infotech

Dienstleistungen

Infrastructure Management

- Server management
  - Installation – Upgrade
  - Patch update
  - Regelmäßige Wartung
- 24 X 7 IT Service-Desk | Landscape monitoring
- User / Access management (AD, Exchange…)
- Network – Security management
  - Installation und Konfiguration von NW Geräten
  - Umsetzung von Netzwerksicherheitsrichtlinien
  - WAN-Kapazitätsmanagement
- Backup – Storage management
- Bewertung der Cloud-Bereitschaft | Asset-Optimierung | Migrationsunterstützung

© Automatic Infotech

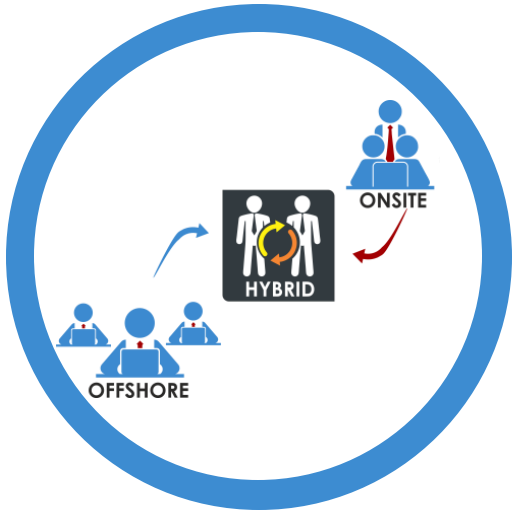
Dienstleistungen

Application Management

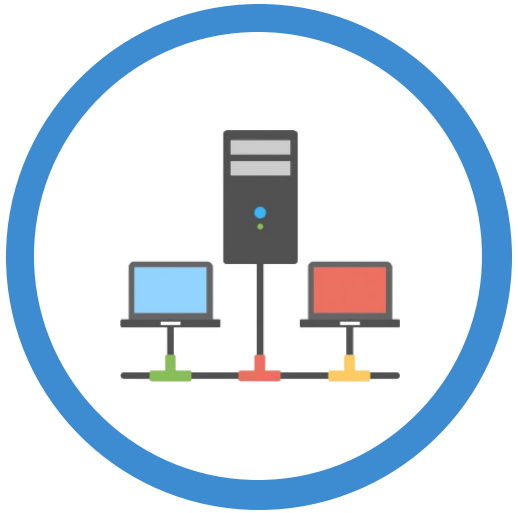
- Anwendungsentwicklung | Betreuung
- Anwendungsportfolio-Optimierung
- Plattformkonsolidierung | Anwendungsmigration
- Anwendungsmonitoring
- Microsoft .NET
- Microsoft SharePoint
- Microsoft PowerApps
- Microsoft PowerBI / PowerAutomate

© Automatic Infotech

Support-Modell



ONSITE - OFFSHORE

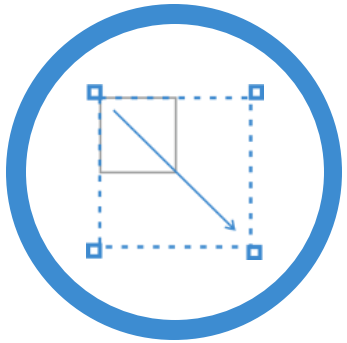


Dedizierte – Shared Teams

Festpreis / T & M Abrechnung

Proaktives Reporting

24 x 7 Verfügbarkeit



Skalierbare und flexibele Teams

Single Point of Contact

© Automatic Infotech

Warum Automatic

Ihre Herausforderungen	Unsere Lösung
Reduziertes IT – Budget	Erhebliche Reduzierung der SAP-IT-Supportkosten
Ressourcen in den operativen Support gebunden	Wir übernehmen die Verantwortung für den Support
Wachsende Geschäftsanforderungen	Langfristige Partnerschaft in enger Abstimmung mit Ihrem internen IT-Team
Der Fokus wird von strategischen Projekten abgelenkt	Sie können sich auf strategische Projekte und Wachstumsinitiativen konzentrieren
Kompetente oder flexible Ressourcen sind nicht verfügbar	Skalierbares Support-Team mit 24 x 7 Einsatz für globalen Support
Große / Lokale Dienstleister sind sehr teuer	Feste (FTE), T & M oder Hybrid transparente Abrechnungsmodelle
Flexible und globale Partnerschaften mit lokalen Partnern sind nicht möglich	Ihr flexibles erweitertes Team in Indien

© Automatic Infotech

Referenzen

Automatic

Webasto Feel the Drive	LOESCHE	AIKMA QUALITY	SERUM INSTITUTE OF INDIA PVT. LTD.	Edelmann Group	thyssenkrupp	TÜV NORD
Mubea	Atlas Copco	INEOS STYROLUTION	UPL OpenAg™	VonRoll	RUBIX	AARTI INDUSTRIES
GEDIA	SCHWING Stetter	torrent PHARMA	METROPOLIS The Pathology Specialist	BRÜCKNER GROUP	Piramal Healthcare	STAHL
KIRCHHOFF AUTOMOTIVE	Huf	ZYG Pharma	Kelvion	HOLCIM	SCHEUERLE	Emcure SUCCESS THROUGH INNOVATION
PRETTL group	BEKO	BAJAJ Distinctly Ahead	FEV	AARTI INDUSTRIES LIMITED	Swiss Steel International	DAVI

* Die in der Präsentation verwendeten Logos sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

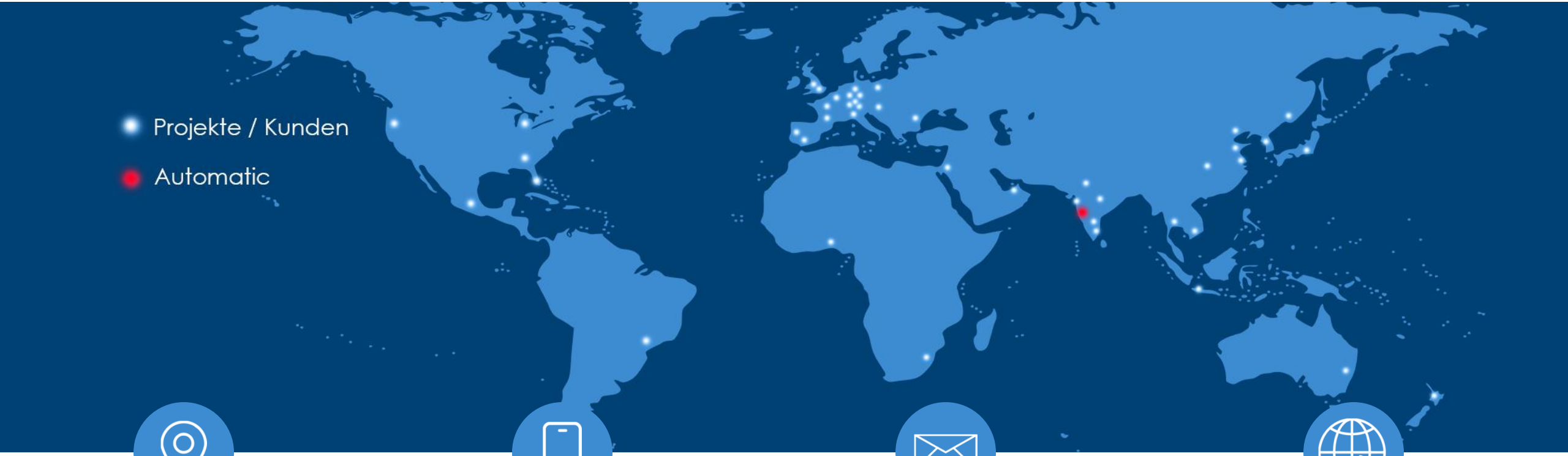
© Automatic Infotech

Unsere Zusammenarbeit

- Erhebliche Reduzierung der Supportkosten
- Konzentrieren Sie sich auf strategische Projekte
- Entlastung des internen Teams
- Flexibles skalierbares globales Support-Modell

© Automatic Infotech

Kontakt



301 – B Wing, Kapil
Upavan Plaza, Bibwewadi,
Pune – 411037, India

+91-9922446685
+91-9820248190
+91-8888882054

sales@automaticinfotech.com

www.automaticinfotech.com